Cybersecurity in de zorg: grip op data en continuïteit

Voor zorgorganisaties is IT allang geen ondersteunende factor meer, maar een kritische randvoorwaarde voor goede patiëntenzorg. Met Eye Security kreeg SHG 24/7 monitoring en realtime inzicht, waardoor risico's vroegtijdig worden gesignaleerd. Dreigingen worden sneller herkend en aangepakt. Het resultaat: betere bescherming van patiëntgegevens en continuïteit van zorg.

De status quo: afhankelijk van IT, zonder volledig zicht

SHG Groep bestaat uit acht gezondheidscentra en zes apotheken in de regio Haaglanden. Cybersecurity is voor de organisatie een essentieel onderdeel van veilige en betrouwbare zorgverlening.

Digitale systemen ondersteunen vrijwel alle dagelijkse zorgprocessen. Vallen deze systemen uit, dan vertraagt de zorg of komt deze volledig stil te liggen. Beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de IT-omgeving zijn daarmee een randvoorwaarde voor goede patiëntenzorg.

> "Onze focus lag op het buitenhouden van aanvallers. Maar als iemand toch binnen zou komen, hadden we daar niet direct zicht op. Dat was een cruciale blinde vlek."
>
> **Guts Wissema, ICT-coördinator, SHG Groep**

Tegelijkertijd groeide het besef dat digitale weerbaarheid vraagt om structureel inzicht en regie. Alleen met continu overzicht van systemen, afhankelijkheden en risico's kan de continuïteit van zorg daadwerkelijk worden geborgd.

Dat betekent zicht op wat er binnen de IT-omgeving gebeurt, welke kwetsbaarheden prioriteit hebben en waar verstoringen de grootste impact kunnen hebben. Zonder dat inzicht is het lastig om gericht te sturen op beschikbaarheid en stabiliteit.

De aanpak: een ‘assume breach’-mindset

Het ontbreken van volledig en realtime inzicht maakte het lastig om risico’s tijdig te signaleren en prioriteren. Het bestuur van SHG zag dat cybersecurity geen IT-onderwerp meer was, maar een strategische prioriteit om continuïteit van zorg en patiënt-vertrouwen te waarborgen.

Om dit gat te dichten, zocht SHG een cybersecuritypartner die continue monitoring, dreigingsdetectie en strategisch advies kon bieden. Eye Security onderscheidde zich met de ‘assume breach’-aanpak: het besef dat je niet elke inbraak kunt voorkomen, maar wel elke indringer tijdig kunt detecteren en effectief kunt reageren.

Eye Security implementeerde 24/7 monitoring, kwetsbaarhedendetectie en centrale zichtbaarheid over de volledige IT-infrastructuur van SHG, ondersteund door continue analyse vanuit het Security Operations Center (SOC). Daarnaast kreeg SHG toegang tot een centraal securityportal met helder, realtime inzicht in de actuele beveiligingsstatus.

SHG kreeg volledig inzicht: welke systemen compliant zijn, waar kwetsbaarheden zitten en welke risico’s prioriteit vragen. Het platform geeft proactieve meldingen bij nieuwe dreigingen, inclusief concrete adviezen om risico’s te beperken. Met periodieke strategische overleggen blijft de aanpak continu afgestemd met de experts van Eye Security.

Tijdens de implementatie konden zorgprofessionals ongestoord doorwerken, terwijl de beveiliging op de achtergrond werd ingericht.

Resultaten: meer rust, grip op risico’s en stabiele zorgprocessen

De grootste winst was directe zichtbaarheid. SHG kan dreigingen vroeg signaleren, risico’s helder duiden en ingrijpen voordat incidenten escaleren.

Dankzij continue monitoring worden verdachte signalen, zoals afwijkend inloggedrag of ongebruikelijke systeemactiviteit, snel herkend en onderzocht.

Breder effect op de organisatie

De impact ging verder dan technische verbeteringen. Zorgprofessionals ervaren meer vertrouwen en stabiliteit in hun dagelijkse werk en kunnen rekenen op beschikbare en veilige systemen. Security draait op de achtergrond mee, zonder de zorgprocessen te verstoren.

Ook het bestuur heeft de zekerheid dat de omgeving continu wordt gemonitord en beschermd. Daardoor kunnen management en medewerkers zich volledig richten op hun kerntaak: het leveren van hoogwaardige patiëntenzorg.

Over de organisatie

Stichting Haagse Gezondheidscentra (SHG) bestaat uit acht gezondheids-centra en zes apotheken in de regio Haaglanden. De organisatie levert brede eerstelijnszorg aan tienduizenden patiënten. Het versterken van cybersecurity is een belangrijk onderdeel van de missie om veilige en betrouwbare zorg te bieden.

www.shg.nl