

CASESTUDY

Eye beschermt KeyTec

Productiebedrijf KeyTec reduceert cyberrisico met cyberpakket van Eye Security

Toenemende digitale dreigingen waren voor KeyTec Netherlands aanleiding om de bestaande beveiliging kritisch tegen het licht te houden. Bovendien kreeg het productiebedrijf steeds vaker vragen vanuit grote klanten over hun security. Met de 24/7 monitoring van Eye Security heeft KeyTec Netherlands zijn beveiliging op modern niveau gebracht.

De kantoorautomatisering bij KeyTec Netherlands is uitbesteed aan IT-partner ISL Automatisering. "Zij verzorgden voor ons ook de beveiliging door middel van een antivirus- en antimalware- oplossing", vertelt Rik Jaeken, in het dagelijks leven Development en Process Engineer Plastics & Assembly bij KeyTec Netherlands, maar daarnaast ook verantwoordelijk voor IT-zaken. "Maar we lazen steeds vaker berichten in de krant over bedrijven die werden getroffen door ransomware en de toenemende dreiging van digitale aanvallen. Onze CFO wilde daarom graag weten hoe het met onze beveiliging zat. Tel daarbij de vragen op van een aantal van onze grote klanten die wilden weten hoe wij ervoor zorgen dat hun gegevens veilig zijn bij ons en we realiseerden ons dat we graag wilden toetsen hoe het gesteld was met onze security."



KeyTec

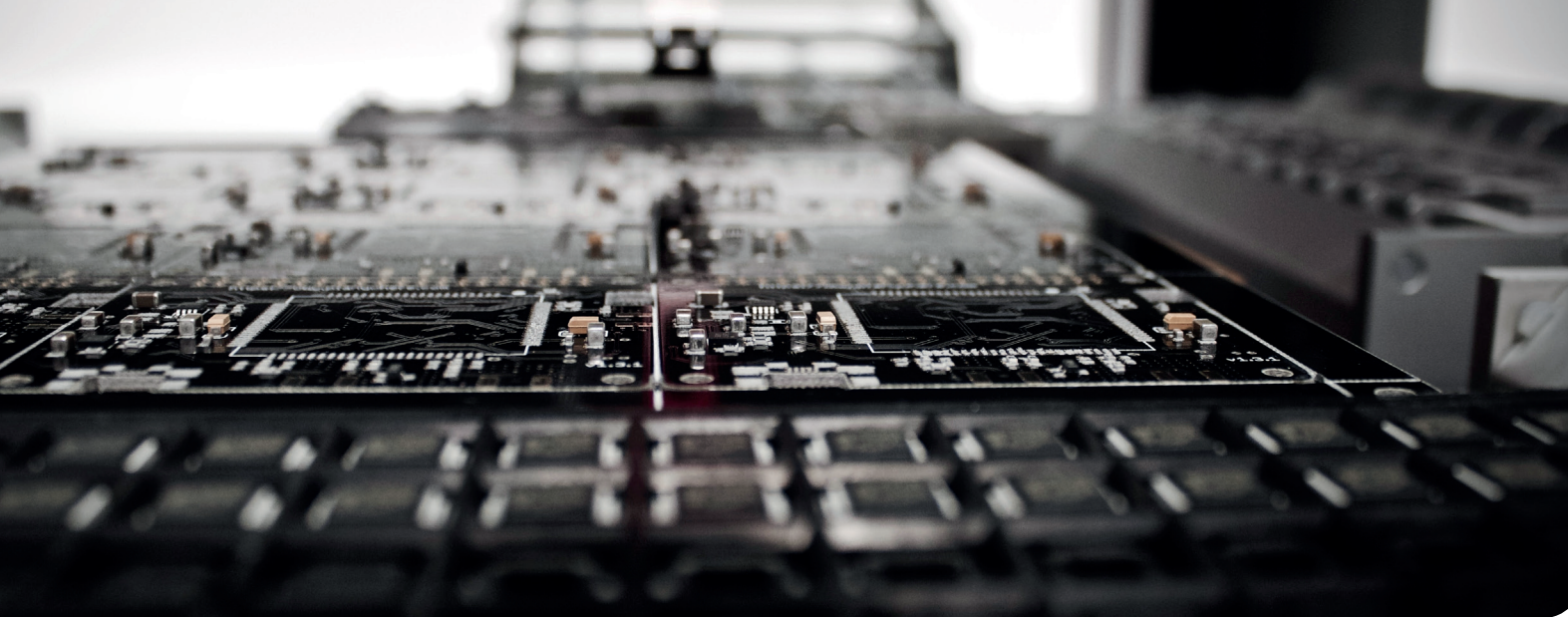
KeyTec is een internationaal bedrijf dat precisiecomponenten van metaal en plastic vervaardigt. Het bedrijf is in 1999 opgericht als spin-off van het voormalige Philips Components in Sittard, dat destijds metalen onderdelen voor beeldbuizen maakte. Het bedrijf heeft vestigingen in Nederland (in Sittard en op de High Tech Campus in Eindhoven), China en Tsjechië en telt wereldwijd zo'n duizend werknemers. De Nederlandse productieactiviteiten, ondergebracht in KeyTec Netherlands, zijn geconcentreerd in de vestiging in Sittard waar precisiecomponenten worden vervaardigd door middel van dieptrekken, spuitgieten, laserlassen en precisieassemblage. Het hoofdkantoor van KeyTec International zetelt in Eindhoven.

Ketenveiligheid

Jaeken noemt de voorbeelden van Maersk, Netcar en Mediamarkt, die allemaal slachtoffer werden van een cyberaanval. "Dat is toch gevoelig voor je bedrijfsvoering en je imago. Dat zou voor ons niet anders zijn", stelt hij. Wanneer KeyTec getroffen zou worden door bijvoorbeeld ransomware, zouden de productiesystemen wellicht niet direct stil komen te liggen, maar uiteindelijk vormen de data waar de organisatie niet meer bij zou kunnen, de basis van de productie. "We zouden misschien wel een tijdje verder kunnen, maar uiteindelijk komt toch de productie stil te liggen. Bovendien wilden we niet het risico lopen een zwakke schakel in de keten te zijn door gevoelige documenten van klanten niet goed te beveiligen."

Onderscheidende dienstverlening

Alle KeyTec-vestigingen regelen hun eigen security en automatisering. Dus ging Jaeken op zoek naar een drietal securitybedrijven, waaronder Eye Security, om een onafhankelijke securitytoets uit te voeren. "We hadden eerder een webinar van Aon gevolgd waar de dienstverlening van Eye uitgebreid aan bod kwam en dat sprak me direct aan. Eye onderscheidde zich door de 24/7 monitoring die het bedrijf biedt. "De andere organisaties boden ook zaken als awareness programma's en phishing campagnes, maar die continue monitoring van onze systemen met de software van CrowdStrike was voor ons echt de reden om voor Eye te kiezen." Bovendien komt Eye als securityspecialist niet in het vaarwater van de bestaande IT-partner. "We werken juist in een sterke driehoek samen."



Direct ingrijpen bij afwijkingen

De implementatie ging zeer voorspoedig, vertelt Jaeken. *"We voerden eerst een intakegesprek met Eye, waarbij onze IT-partner ook aanwezig was. Daarin hebben we kunnen laten zien hoe onze systemen zijn ingericht en werden alle punten doorgenomen die noodzakelijk waren om de software te laten draaien."* De daadwerkelijke installatie van de securitysoftware werd door ISL Automatisering uitgevoerd. *"Dat ging heel vlot, we zijn geen bijzonderheden tegengekomen en onze medewerkers hebben er niets van gemerkt",* zegt Jaeken. *"Binnen een maand hadden we alles up en running."* Het grote voordeel van de dienstverlening van Eye is dat de systemen van KeyTec 24/7 in de gaten worden gehouden op afwijkingen. *"En wanneer ze iets detecteren, dan kunnen ze ook direct ingrijpen. Dat geeft enorm veel gemoedsrust."*

Afwijkingen gesignaleerd en geverifieerd

Dat dit naar behoren werkt, ondervond KeyTec toen een medewerker een USB-stick van Chinese makelij in zijn werkstation stak. *"Direct kreeg ik een melding vanuit Eye dat ze de stick geblokkeerd hadden, omdat er een virusachtig programmaatje op was gedetecteerd."* Een andere keer detecteerde de software van Eye een vreemde handeling op het netwerk. Bij navraag bij KeyTec bleek het te gaan om een bewuste installatie van een ERP-pakket. *"Het is een prettig idee dat alle afwijkingen worden gesignaleerd en geverifieerd. Uiteindelijk gaat de software steeds beter leren welke patronen bij ons netwerk horen en wat afwijkt."*

"We zien niet alleen een verbetering in het signaleren van verdachte mails onder het personeel, maar het is zelfs zo dat mensen elkaar gaan waarschuwen."

Rik Jaeken, IT-Manager

Phishing campagnes

Na de eerste toets van de security van KeyTec bleek dat het bedrijf niet slecht bezig was, maar dat er wel punten ter verbetering waren. Onlangs voerde Jaeken het halfjaarlijkse adviesgesprek dat Eye met al zijn klanten voert. *"Dat zag er heel positief uit, onze systemen staan goed dicht, maar er zijn nog wat kleine puntjes op de i. Die hebben we direct weer opgepakt."* Hij is ook te spreken over de phishing campagne die Eye uitvoert onder de medewerkers van KeyTec. *"We zien niet alleen een verbetering in het signaleren van verdachte mails onder het personeel, maar het is zelfs zo dat mensen elkaar gaan waarschuwen als ze iets zien dat niet klopt. Daar zijn we heel blij mee."* Jaeken is zeer tevreden over de dienstverlening van en relatie met Eye Security. *"Ze zitten heel kort op de bal bij gebeurtenissen. Toen onlangs een kwetsbaarheid in Java werd gevonden, kregen we daar direct een melding over, nog voordat het in de media verschenen was. Zeer prettig."*

