



# Incident Response

Reagieren Sie mit Eye Security schnell und effektiv auf Cyber Vorfälle

Sie sind gerade angegriffen worden, was tun Sie?

**Sich selbst darum kümmern?**

1

Isolierung und Eindämmung sind spezielle Fähigkeiten der Cybersicherheit. Das kann Zeit kosten, die Sie im Angriffsfall nicht haben.

**Haben Sie einen Incident Response Plan?**

2

Deckt Ihr Notfallplan alle Arten von Bedrohungen und deren Folgen ab? Das erfordert umfassende Erfahrung zu allen Arten von Angriffen.

**Verlassen Sie sich auf Ihre Cybersicherheitssoftware?**

3

Wenn es zu einem Angriff gekommen ist, kann die Software nur noch wenig ausrichten – dann ist es bereits zu spät und Sie haben nicht mehr die Unterstützung, die Sie brauchen.

**Externe Experten einbeziehen?**

4

Die Kontaktaufnahme mit externen Experten NACH einem Vorfall kann ohne Spezialkenntnisse schwierig und zeitaufwändig sein. Werden dadurch langfristige Schwachstellen überhaupt behoben?

Niemand möchte Opfer eines Cyberangriffs werden. Und die meisten unterschätzen, wie viel Fachwissen erforderlich ist, um einen Angriff wirksam zu bekämpfen. Moderne Angriffe sind sehr raffiniert und geschickte Angreifer machen es für Unternehmen immer schwieriger, sich zu schützen und sich von einem Cyberangriff zu erholen. Daher ist bei einer Attacke schnelles und wirksames Handeln entscheidend, um Schaden und hohe Kosten zu begrenzen.

1 zu 5

ist die Wahrscheinlichkeit eines Cyberangriffs

4 Min.

Durchschnittliche Reaktionszeit auf einen Vorfall

## Ihre Lösung:

Wenn Sie angegriffen werden, wollen Sie mit Profis zusammenarbeiten – einem Expertenteam mit jahrelanger Erfahrung, unter anderem aus nationalen Nachrichtendiensten und Sicherheitsbehörden. Unser Team ist rund um die Uhr im Einsatz, um sicherzustellen, dass Ihre betrieblichen Abläufe umgehend wieder in Gang kommen. Einige der Vorfälle, mit denen wir häufig konfrontiert werden, sind:

- Verschlüsselte Dateien als Folge eines Ransomware Angriffs
- Unerklärliches Verhalten in operativen Systemen
- Von einem Angreifer gesendete betrügerische E-Mails

Wir kennen alle Arten von Angriffen, und es ist unsere Aufgabe, jegliche Probleme schnell zu beheben und Ihrem Team zur Seite zu stehen, die Situation zu beruhigen und Sie zu unterstützen.

## Die Vorteile von Incident Response

### Schnelle Reaktion

In dem Moment, in dem Sie sich an unsere Notfall-Hotline wenden, leiten wir eine Analyse ein und ergreifen sofort Maßnahmen, um die Bedrohung zu entschärfen.

### Begrenzter Schaden

Mit unserem Fachwissen über Managed Detection & Response Software und proaktivem Eingreifen sichern wir Ihre Systeme, um Schäden zu verhindern.

### Prompt zurück zum Tagesgeschäft

Mit unserem erfahrenen Incident Response Team sorgen wir für eine schnelle Rückkehr zur Normalität und minimieren Unterbrechungen in Ihrem Unternehmen.



## Wie Incident Response funktioniert

- **Ersteinschätzung**  
Rasche Identifizierung der Art des Vorfalls und Bewertung seiner Auswirkungen auf die Verfügbarkeit, den Datenschutz und die Integrität Ihrer Daten.
- **Startschuss**  
Sofortige Abstimmung, um den Prozess der Reaktion auf einen Vorfall zu skizzieren, um sicherzustellen, dass alle beteiligten Parteien ein klares Verständnis haben und die Verantwortlichkeiten zugewiesen werden.
- **Eindämmung**  
Analyse, Eindämmung und Minimierung schädlicher Auswirkungen des Angriffs – sorgfältige Maßnahmen zur Sicherung Ihrer digitalen Werte.
- **Wiederherstellung**  
Beseitigung der Gefährdung und methodische Wiederherstellung Ihrer Systeme, um Ihre Betriebsabläufe wieder in Gang zu bringen.
- **Auswertung**  
Umsetzung der wichtigsten Erkenntnisse aus dem Vorfall: Stärkung der Netzwerksicherheit, Überarbeitung des Notfallplans (Business Continuity Plan, BCP) und Optimierung der Reaktion.

# Unser Team

Warum Kunden unserem Team bei ihrer Cybersicherheit vertrauen

Unsere Teammitglieder bringen umfangreiche Erfahrungen aus dem Geheimdienst- und Hochsicherheitsbereich mit. Dank umfassender Erfahrung im Umgang mit komplexen Bedrohungen können wir Cyber-Herausforderungen intelligent und ruhig angehen und dabei auf Erkenntnisse aus unzähligen Einsätzen zurückgreifen.



**Vaisha**

Hauptverantwortlicher Spezialist für Cybersicherheit

13+ Jahre Erfahrung im Bereich IT-Sicherheit



**Lodi Hensen**

Zugelassener Privatedetektiv

VP Security Operations

15 Jahre Erfahrung im Bereich Cybersicherheit (Forensik und Incident Response)



**Michael de Klein**

Senior Cybersicherheits-spezialist & Teamleiter MDR

5+ Jahre Erfahrung (offensiv und defensiv)



**Niels Teusink**

Leitender Cybersicherheits-spezialist

17 Jahre Erfahrung im Bereich IT-Sicherheit



**Bas van den Berg**

Leitender Cybersicherheits-spezialist

8+ Jahre Erfahrung im Bereich IT Sicherheit



**Davy**

Senior Spezialist für Cybersicherheit

6+ Jahre IT Erfahrung

## Unser Incident Response-Verfahren:



## Ihre Checkliste für die Reaktion auf Zwischenfälle:

### 1 Erkennung

- ✓ Sofortiges Erkennen und Bestätigen des Auftretens eines Sicherheitsvorfalls
- ✓ Definition von Umfang und Art des Vorfalls

### 2 Eindämmung

- ✓ Isolierung der betroffenen Systeme oder Netzwerke, um weitere Schäden zu verhindern
- ✓ Durchführung von vorübergehenden Maßnahmen zur Minimierung der Auswirkungen

### 3 Beseitigung

- ✓ Identifizierung und Beseitigung der Grundursache des Vorfalls
- ✓ Malware entfernen, Sicherheitslücken schließen und Schwachstellen beseitigen

### 4 Wiederherstellung

- ✓ Wiederherstellung des normalen Betriebs der betroffenen Systeme
- ✓ Validierung, dass die Umgebung sicher und frei von den Überbleibseln des Vorfalls ist

### 5 Kommunikation und Dokumentation

- ✓ Benachrichtigung der relevanten Beteiligten, einschließlich der Geschäftsleitung, der IT-Teams und, falls erforderlich, der Strafverfolgungsbehörden
- ✓ Dokumentation des Vorfalls, ergriffener Maßnahmen und daraus gezogener Lehren für zukünftige Verbesserungen

Eye Security ist ein abonnementbasiertes Cybersicherheitsunternehmen, das praktikable Cybersicherheits- und Versicherungslösungen für europäische Unternehmen anbietet. Mit einem wachsenden Team von Sicherheits- und Versicherungsexperten bietet Eye Security durch die Kombination von Managed Extended Detection and Response (MDR) und Cyberversicherung einen hochwertigen und erschwinglichen All-in-One-Sicherheitservice. Eye Security wurde 2020 gegründet und ist in Europa mit Niederlassungen in den Niederlanden, Belgien und Deutschland sowie über seine Partner tätig.

Besuchen Sie

[eyesecurity.de](https://www.eyesecurity.de)