

## CASESTUDY

# Eye beschermt Van der Most

## Cybersecurity voor transporteur van deep-sea containers Van der Most

De hoeveelheid technologie binnen de transport- & logistieksector is fors toegenomen en maakt organisaties in toenemende mate afhankelijk van die digitalisering. Dat betekent dat ook de beveiliging van die systemen op orde moet zijn, om aanvallen van buitenaf te detecteren en te voorkomen dat het bedrijf stil komt te liggen. "We kunnen helemaal niets meer zonder digitale systemen."

In de haven van Rotterdam worden jaarlijks miljoenen containers gelost die vervolgens hun weg naar hun eindbestemming vervolgen. Het afhalen van die containers in de haven is een complex proces waarbij rederijen, expediteurs, transporteurs en terminals nauw moeten samenwerken om de vrijgave vlot en veilig te laten verlopen. Iedere container vertegenwoordigt waarde en dat is voor (cyber)criminelen interessant. Gertjan van der Most, oprichter en directeur van Van der Most Transport: "Het is dus cruciaal dat er geen waardevolle informatie gestolen wordt."



### Van der Most Transport

Van der Most Transport is gespecialiseerd in het wegvervoer van alle types deep-sea zeecontainers. Het familiebedrijf bestaat sinds 1991 en heeft ruim 180 mensen in dienst, waaronder zo'n 150 vrachtwagenchauffeurs. Dagelijks vervoert het bedrijf zeecontainers vanuit de haven in Rotterdam naar bestemmingen in de Benelux en West-Europa.

### Passende security oplossing

Van der Most is in Nederland een van de grotere transporteurs op het gebied van deep-sea container wegvervoer en is vooral georiënteerd op de Rotterdamse haven, waar ook het kantoor van het bedrijf zit. De diverse IT-systemen die in het bedrijf draaien, waaronder het transport management systeem (TMS), worden beheerd door een externe IT-leverancier. Om de weerbaarheid van zijn bedrijf te optimaliseren, ging Van der Most samen met zijn IT-leverancier op zoek naar een passende securityoplossing. "We kwamen in contact met onze verzekeringsmakelaar. Zij adviseerden ons om contact op te nemen met Eye Security."

### Razendsnelle detectie

Er volgde een kennismakingsgesprek waarin werd gekeken welke stappen konden worden gezet om de weerbaarheid van het bedrijf te verhogen. "Zo zijn er bepaalde poorten dicht gezet, hebben we de noodzakelijke updates uitgevoerd, het wachtwoordbeleid tegen het licht gehouden en hebben we de oplossing Eye geïmplementeerd."

Met dat product worden de systemen van Van der Most dag en nacht gemonitord. Afwijkingen worden razendsnel gedetecteerd en geïsoleerd. "Ook voeren ze een paar keer per jaar een phishingtest uit onder de werknemers op kantoor, om de kennis en het bewustzijn van risico's bij medewerkers te verhogen."

### Taal van het mkb

Voor Van der Most was het snel duidelijk dat Eye Security bij zijn bedrijf paste. "Ik zeg altijd: 'Wie je helpt, is je vriend'", glimlacht de directeur. "Het is heel prettig om samen te werken met een leverancier die de taal van het mkb spreekt en ook samen met de IT-leverancier optrekt." Die driehoek – klant, IT-leverancier, securityleverancier – is heel belangrijk voor Van der Most.

"We kunnen niet zonder elkaar. Ik doe veel zelf, zoals het uitvoeren van de updates, maar wanneer je een stap verder wilt, heb je gewoon specialistische kennis nodig. Daarvoor leun ik op zowel mijn IT-leverancier als Eye Security. Het is een prettig idee dat er iemand over jouw processen en dataveiligheid waakt." Hij vergelijkt het met een geavanceerd alarmsysteem op een huis. "Je kunt je voordeur zelf dichtdoen, zelfs op slot draaien. Maar een geavanceerd alarmsysteem laat je installeren door een specialist."



## Specialisten

De relatie met Eye Security is goed, stelt de transportdirecteur. *“Regelmatig voeren we overleg en bespreken we verbeteringen die we kunnen doorvoeren om onze weerbaarheid te verhogen. Het is een prettige organisatie die luistert en meedenkt. Zij hebben de specialistische kennis die wij nodig hebben om onze systemen te beschermen, omdat zij continu met cybercrime en security bezig zijn. Daardoor kunnen wij ons richten op waar wij goed in zijn: deep-sea containertransport door West-Europa. was wir gut können: den Hochseecontainerverkehr durch Westeuropa.”*

## Bescherming van bedrijfscontinuïteit

Automatisering is heel belangrijk in de transportsector. *“Wij werken met Internationale opdrachtgevers en die willen allerlei informatie. Niet over een uurtje, nee, realtime”,* zegt Van der Most. De grootste zorg voor een transporteur is dan ook de bedrijfscontinuïteit. *“Zonder data en technologie kunnen we helemaal niets meer.”*

Daarom heeft Van der Most diverse maatregelen getroffen om zijn bedrijf weerbaar te maken, waaronder het implementeren van de securityoplossing van Eye. *“We willen niet dat onze systemen worden platgelegd, dus betaal je geld aan iemand in de hoop dat die jou kan beschermen. Ik zie het als een beveiliging of politieagent die je voor de deur van je pand zet om ongewenste bezoekers buiten te houden.”*

## Goed huisvader doet de voordeur dicht

Maar Van der Most ziet wel dat Eye Security verschillende kwetsbaarheden in zijn systemen heeft kunnen herstellen. *“Hoewel security lastig tastbaar is voor een mkb'er, zie ik wel dat ze me bijvoorbeeld attenderen op verouderde software die nog ergens draait, of een ongebruikt mailadres dat nog toegankelijk is, poorten die nog openstaan, en dat soort dingen.”* Hij realiseert zich dat een organisatie nooit 100 procent veilig kan zijn, maar het is voor hem belangrijk dat hij er alles aan heeft gedaan om mogelijke incidenten te voorkomen. *“In de containerwereld gebeurt van alles, want alles heeft waarde, helemaal voor de ontvanger. Dus naar die ontvanger toe hebben we ook een verantwoordelijkheid. Je moet een goed huisvader zijn en dus goed voor je systemen zorgen en je voordeur niet open laten staan.”*

**“Ik zeg altijd: ‘Wie je helpt, is je vriend’. Het is een prettig idee dat er iemand over jouw processen en dataveiligheid waakt.”**

Gertjan Van der Most

