

## CASESTUDY

# Eye beschermt Avi Medical

## Bouwen aan de digitale toekomst van gezondheidszorg

Iedereen weet dat het soms uitdagend kan zijn om een afspraak te maken bij de huisarts. Dit is voor velen een bron van frustratie. Het gezondheidssysteem staat te popelen om efficiënter te worden en zich te moderniseren door middel van digitale transformatie. In antwoord op deze behoefte hebben IT-expert Vlad Lata, visionair bedrijfseconoom Christoph Baumeister en toegewijde arts Julian Kley in 2020 de handen ineengeslagen en Avi Medical opgericht.

Tegenwoordig, met 14 groeiende praktijken en een toegewijd team voor softwareontwikkeling, vertegenwoordigt Avi Medical veel meer dan alleen een medische dienstverlener; het is de belichaming van een vertrouwde gezondheidspartner voor haar cliënten. Hun innovatieve gezondheidsmanagement omvat een breed scala aan diensten, variërend van huisartsenondersteuning, proactieve zorg, vaccinaties tot intuïtieve digitale gezondheidsapplicaties. Om dit te realiseren, maakt Avi gebruik van geavanceerde technologie die intern is ontwikkeld. De intuïtieve Avi-app stelt patiënten bovendien in staat om eenvoudig te communiceren met hun praktijken.



## Cybersecurity is cruciaal voor de gezondheid van het bedrijf

In het hart van deze medische revolutie ligt een cruciaal element: cybersecurity. Het veiligstellen van gevoelige patiëntgegevens, gezondheidsdossiers en financiële informatie staat voorop. Even belangrijk is de ononderbroken beschikbaarheid van afsprakenplanning en digitale diensten. Thorsten Spieker, Directeur Engineering bij Avi Medical, heeft de verantwoordelijkheid voor de technologische basis. Hij beheert de centrale cloud-infrastructuur en alle apparaten, zowel op het hoofdkantoor als op de locaties van de praktijken, die verspreid zijn over heel Duitsland. Vanwege het frequente publieksverkeer is er veel zorg besteed aan effectieve beveiliging van de apparatuur.

“Een pentest zou ons net zoveel hebben gekost als de jaarlijkse alomvattende diensten van Eye Security.”

Thorsten Spieker, Director of Engineering at Avi Medical

“Met Eye Security heb ik geen intern team nodig om 24/7 beschermd te zijn en hoef ik me nooit zorgen te maken over onze cyberbeveiliging.”

Thorsten Spieker, Director of Engineering at Avi Medical

## Het dilemma: bouwen of kopen?

In de zoektocht naar robuuste cybersecurity heeft Spieker twee cruciale opties geëvalueerd. Het opzetten van een intern beveiligingsteam, hoewel ideaal, zou praktisch onuitvoerbaar zijn geweest vanwege kostenbeperkingen en organisatorische belemmeringen. Het juist samenstellen van een dergelijk team zou hebben geresulteerd in aanzienlijke werving van personeel. Daarom ging hij op zoek naar toegewijde serviceproviders die in staat waren om 24/7 dekking te bieden, te voldoen aan de strenge eisen van Avi Medical en het bedrijf rond de klok ondersteuning en gemoedsrust te bieden. Echter, de gekozen serviceprovider moest nog steeds aan alle eisen voldoen die een toegewijd intern team zou hebben kunnen bieden, wat in het moderne landschap van cybersecurity zelden voorkomt.

## Een naadloze onboarding-ervaring

Terugblikkend op de onboarding-ervaring, deelt Spieker met enthousiasme: *"We hebben uitsluitend positieve ervaringen te melden – het hele proces werd helder toegelicht en we kregen alle benodigde ondersteuning. Kortom, onze samenwerking verliep uiterst soepel."* Als kers op de taart vond er aan het einde van de testperiode een uitgebreide bespreking plaats over de geïdentificeerde bedreigingen, wat een waardevol onderdeel vormde van het onboarding-proces van Eye Security. Spieker waardeert dat dit adviesgesprek onderdeel is van de dienstverlening, omdat het een belangrijk onderdeel is van de inmiddels robuuste beveiliging van Avi Medical. Spieker benadrukt: *"Een pentest zou ons net zoveel hebben gekost als de jaarlijkse alomvattende diensten van Eye Security."* wat zijn keuze voor een externe specialist bevestigt.

## Een verstandige investering in beveiliging

Spieker benadrukt de waarde van de samenwerking met Eye Security. *"Ik hoef me geen zorgen te maken over onze cyberbeveiliging en we hebben geen intern team nodig om dag en nacht beschermd te zijn."* Het Eye-team legt de nadruk op algehele bedrijfsbescherming en neemt hun verantwoordelijkheid serieus. Ze gaan niet alleen in op de kernaspecten van beveiliging, maar staan ook klaar om extra vragen te beantwoorden, zelfs als die buiten het oorspronkelijke dienstenpakket vallen.



**"We hebben uitsluitend positieve ervaringen te melden – het hele proces werd helder toegelicht en we kregen alle benodigde ondersteuning. Kortom, onze samenwerking verliep uiterst soepel."**

Thorsten Spieker, Director of Engineering at Avi Medical



## Tot slot: ruimte voor innovatie in de gezondheidszorg

De gezondheidszorg kan enorm profiteren van digitalisering. Avi Medical zet actief in op deze voordelen door AI-gestuurde diensten te ontwikkelen. Dit omvat een geavanceerd digitaal afsprakensysteem, een gebruiksvriendelijke app voor patiënteninzicht, automatische check-up herinneringen, en videoconsultaties die fysieke bezoeken verminderen. Deze innovaties bieden patiënten een efficiënte en consistente digitale ervaring. Medische praktijken profiteren eveneens van geoptimaliseerd beheer, digitale facturatie, en veilige gegevensuitwisseling met serviceproviders.

Met Eye Security als hun vertrouwde partner op het gebied van cybersecurity, kan Avi Medical zich volledig richten op hun kernmissie: het vormgeven van de toekomst van de gezondheidszorg. Ze zijn ervan overtuigd dat hun technologische landschap solide is en dat de gegevens van hun patiënten veilig zijn. Zo creëren ze een veilige, naadloos verbonden gezondheidszorgervaring voor iedereen.