

ÉTUDE DE CAS

Eye protège KeyTec

Le fabricant KeyTec Netherlands réduit les risques de cyberattaques avec le contrôle 24/7 d'Eye Security

L'augmentation des menaces virtuelles a incité KeyTec Netherlands à revoir de manière drastique sa sécurité en place. Le fabricant était en outre de plus en plus souvent sollicité par ses clients à propos de leur sécurité. Avec le contrôle 24/7 d'Eye Security, KeyTec Netherlands a amélioré ses processus de sécurité pour répondre aux normes actuelles.

Le système informatique chez KeyTec Netherlands a été externalisé chez le partenaire TIC ISL Automatisering. "La société assumait également notre sécurité avec une solution antivirus et anti-logiciel malveillant", a indiqué Rik Jaeken, ingénieur chargé du développement et des processus Plastiques et Assemblage chez KeyTec Netherlands et également responsable des questions informatiques de l'entreprise. "Mais les articles de presse révèlent que les entreprises sont de plus en plus la proie des rançongiciels et menacées par les cyberattaques. Notre Directeur Financier a alors demandé de procéder à un examen de notre situation en matière de sécurité. Ajoutons à cela que certains de nos clients importants nous ont priés de les informer sur la manière dont nous garantissons la protection de leurs données et nous avons réalisé qu'il était urgent de revoir la manière actuelle dont nous gérons la sécurité."



KeyTec

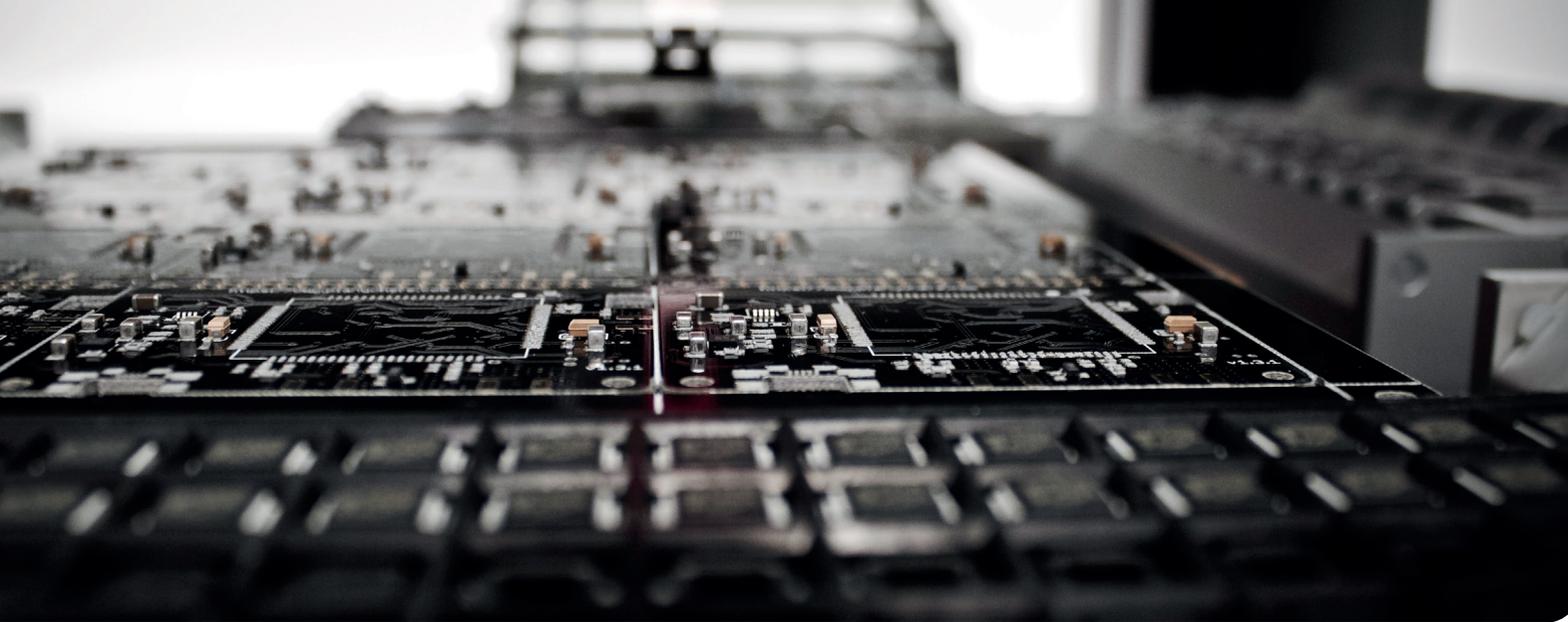
KeyTec est une entreprise privée mondiale de fabrication fondée en 1999 suite au désinvestissement de Philips Electronics aux Pays-Bas. L'entreprise a des branches aux Pays-Bas (à Sittard et sur le High Tech Campus à Eindhoven), en Chine et en République Tchèque et elle emploie environ 1 000 personnes dans le monde entier. Les activités de fabrication néerlandaises, situées chez KeyTec Netherlands, sont concentrées dans la branche à Sittard où sont fabriquées des pièces métalliques de haute précision et des composants en plastique en quantités réduites ou en volumes de masse au moyen d'emboutissage profond, de moulage par injection, de soudage par laser et d'assemblage de précision. Le siège social de KeyTec International se trouve à Eindhoven.

Sûreté de la chaîne

Jaeken cite les exemples de Maersk, Netcar et Mediamarkt qui ont tous été les victimes de cyberattaques. "Celles-ci nuisent à vos activités commerciales et à votre réputation. Nous n'y aurions pas fait exception" affirme-t-il. Si KeyTec avait été frappée par un rançongiciel par exemple, les systèmes de production n'auraient peut-être pas été paralysés immédiatement mais, au bout du compte, l'entreprise aurait dû accéder à des données pour pouvoir continuer à fabriquer. "Nous devrions être en mesure de continuer pendant un moment, mais la production aurait fini par s'arrêter. Par ailleurs, nous ne voulions pas risquer d'être le maillon faible de notre chaîne d'approvisionnement en ne sécurisant correctement."

Service distinctif

Toutes les branches KeyTec gèrent leur propre sécurité et leur automatisation. Jaeken s'est donc mis à la recherche de fournisseurs de solutions de sécurité, parmi lesquels Eye Security, pour exécuter un test de sécurité indépendant des systèmes de KeyTec. "Nous avons alors suivi un webinaire chez Aon qui traitait des services d'Eye et cela m'a tout de suite interpellé. Eye se distingue par son contrôle 24/7. Les autres fournisseurs offrent également des solutions comme les programmes de sensibilisation et des campagnes contre le hameçonnage, mais le contrôle permanent de nos systèmes avec le logiciel de CrowdStrike offert par Eye a été la raison principale pour laquelle nous avons choisi Eye." De plus, en qualité de spécialiste de la sécurité, Eye ne se met pas en travers du chemin des services du partenaire TIC actuel de KeyTec. "Au contraire, nous travaillons ensemble, formant un triangle solide."



Action immédiate en cas de déviations

La mise en oeuvre s'est faite avec grande souplesse indique Jaeken. *"Nous avons commencé par une réunion préliminaire avec Eye, en présence de notre partenaire TIC. Lors de cette réunion, nous avons pu montrer comment sont configurés nos systèmes et exprimer tous les objectifs nécessaires pour le fonctionnement du logiciel."* L'installation du logiciel de sécurité à proprement parler a été assurée par ISL Automatisering. *"Tout s'est fait sans heurts, nous n'avons rencontré aucune singularité et nos employés ne se sont rendus compte de rien",* selon Jaeken. *"En un mois, tout était opérationnel."* Le gros avantage du service d'Eye est que les systèmes de KeyTec sont contrôlés 24/7 sur les déviations dans les formes régulières et prévues. *"Lorsque le logiciel détecte quelque chose d'anormal, les spécialistes d'Eye peuvent intervenir sans délai. Cela nous procure une grande tranquillité d'esprit."*

Anomalies signalées contrôlées

Le fonctionnement de cette détection a été vécu par KeyTec lorsqu'un employé a inséré une clé USB fabriquée en Chine sur son poste de travail. *"J'ai immédiatement reçu un message d'Eye m'indiquant le blocage de la clé après y avoir détecté un virus. Une autre fois, le logiciel d'Eye a détecté une action inhabituelle sur le réseau. Il s'est révélé que c'était notre installation délibérée d'une paquet ERP. C'est réconfortant de savoir que toutes les déviations sont détectées et contrôlées. Le logiciel apprendra éventuellement de plus en plus souvent à faire la distinction entre les modèles qui font partie de notre réseau et ceux qui en sont exclus."*

"Nous constatons non seulement une amélioration dans le signalement des e-mails suspects par les employés, mais aussi qu'ils commencent à s'informer les uns les autres s'ils constatent quelque chose d'incohérent."

Rik Jaeken, Responsable informatique

Campagnes contre le hameçonnage

Lorsque la sécurité de KeyTec a été initialement testée, il est apparu que l'entreprise ne s'en tirait pas mal du tout, mais certains points méritaient d'être améliorés. Récemment, Eye et KeyTec ont tenu leur réunion semestrielle. *"Les résultats ont été très positifs; nos systèmes sont protégés comme il faut mais, inévitablement, il y a toujours de petites améliorations à apporter."* Jaeken est aussi satisfait de la campagne contre le hameçonnage menée par Eye auprès des employés de KeyTec. *"Nous constatons non seulement une amélioration dans le signalement des e-mails suspects par les employés, mais aussi qu'ils commencent à s'informer les uns les autres s'ils constatent quelque chose d'incohérent. Nous en sommes très heureux."* Jaeken est très satisfait des services d'Eye Security et de la relation qui les lie. *"Ils sont très rapides à répondre aux événements. Lors de la découverte récente d'une vulnérabilité dans Java, nous avons été avertis immédiatement, même avant son apparition dans les médias. C'est très sûr."*

